

ด่วนมาก

ที่ มท ๐๒๓๐.๔/ว๕๒๐๓



กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๗ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในงานบริการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๒ เดือนเมษายน ๒๕๖๔ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๔


เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยกระทรวงมหาดไทย ได้จัดทำแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์ เพื่อใช้สำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการในงานบริการด้านสื่อสารและสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบที่ ๒) เดือนเมษายน ๒๕๖๔ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๔ ให้เป็นไปตามเกณฑ์การพัฒนากิจการบริการจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ : การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ได้ข้อมูลความคิดเห็นของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงงานบริการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในการนี้ กระทรวงมหาดไทยขอให้จังหวัดดำเนินการแจ้งหน่วยงานผู้รับบริการด้านการสื่อสารและสารสนเทศ ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการผ่านระบบออนไลน์ จำนวน ๒๐ ชุด โดยการสแกน QR Code ด้านล่างหนังสือ หรือทางเว็บไซต์ www.ict.moi.go.th หัวข้อ “การสำรวจความพึงพอใจ” และขอให้ดำเนินการตอบแบบสอบถามให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ทั้งนี้ได้มอบหมายให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต ๑ ถึงเขต ๑๒ เป็นผู้ประสานงาน

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ


(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย



สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
โทร. ๐๒๒๘๒ ๖๕๖๐ - ๗๙ ต่อ ๕๑๑๒๙, ๕๑๑๒๒
โทรสาร ๐๒๒๘๒ ๖๕๖๐ - ๗๙ ต่อ ๕๑๑๒๗